



KONICA MINOLTA

# Postanite polno avtomatizirano podjetje



Arben Kastrati, RPA Developer Advanced  
Konica Minolta Slovenija

**UiPath** Reboot™  
Work.



# Agenda

**01** Avtomatizacija: Kaj in zakaj?

---

**02** Podjetja obožujejo avtomatizacijo

---

**03** Platforma UiPath za popolnoma avtomatizirano podjetje

---

**04** Kje in kako začeti?

---

**05** Kdo smo?



# Milijon ročnih postopkov povzroči izgubo produktivnosti in zadovoljstva pri delu



# Vsak proces uporablja več aplikacij in vsako podjetje to počne drugače

## Finančno zapiranje in poročanje



Usklajevanje računov

Upravljanje pogodb

Upravljanje informacij o izdelku

Varnostno preverjanje

Samopostrežna avtomatizacija

Integracija klepetalnega robota

HR Recruiting

Sledenje zdravju

## Klinično preskušanje in vodenje bolnikov



Avtomatizirano testiranje

Vodenje kampanje

Obdelava posojil

Poznajte svojo stranko

Upravljanje glavnih podatkov  
Knjiženje računov

Upravljanje naročil

Obdelava posojil

E-odkritje

Pomoč strankam

Upravljanje dobaviteljev

Upravljanje omrežja

Obdelava podatkov

Migracija podatkov

Terjatve

Zaračunavanje

GDPR skladno

Spletna varnost

Class communications

Kreditne preverbe

Zahtevki za pomoč uporabnikom

Upravljanje osnovnih

Integracija podatkov o strankah

CRM posodobitve

Čiščenje podatkov

Upravljanje stroškov

Risk monitoring

Upravljanje dobavne verige

Odkrivanje goljufij

Obdelava vračil

Upravljanje priložnosti

Davčno poročanje

Obdelava izjem ERP  
Supplier validation

Upravljanje s strankami



## Analiza in izvedba poslov



Upravljanje zaposlenih

Določanje terminov

Logistične operacije

DDV poročanje

## Kadrovsko upravljanje

# Boti avtomatizirajo delo tako, da posnemajo človeško vedenje

## Vidi

AI / Računalniški vid  
Prebere ekran

## Misli

AI / Strojno učenje  
Se odloči kaj storiti

## Naredi

RPA  
Interakcija z aplikacijami



### Avtomatizacijski sloj



# Kako izgleda popolnoma avtomatizirano podjetje?



## Dodelite avtomatsko delo robotom

Roboti opravljajo vsakdanje in ponovljivo delo



## Zagotovite robota za vsako osebo v podjetju

Robotski pomočniki izboljšajo in opolnomočijo človeške delavce



## Demokratiziramo razvoj

Delavci lahko sami avtomatizirajo preprosta opravila z „low-code“ aplikacijami



## Uporabimo umetno inteligenco za vsa področja dela

Uporabite AI za izdelavo pametnejših robotov in opazite vsako priložnost za avtomatizacijo

# Podjetja obožujejo avtomatizacijo



KONICA MINOLTA



# Popolnoma avtomatizirano podjetje žanje koristi za celotno podjetje

Pospešite  
rast in  
operativno  
učinkovitost

**\$500**

**milijonov**

operativnih prihrankov  
za globalno finančno  
službo

Izboljšajte  
uporabniško  
izkušnjo

**20% < AHT**

**10% > NPS**

v kontaktnem centru za  
globalnega ponudnika  
tehnologije finančnih storitev

Zmanjšajte  
tveganje in  
zagotovite  
skladnost  
poslovanja

**100%**

**natančnost**

pri obdelavi zahtevkov, vnašanju  
podatkov in usklajevanju  
različnih shem

Povečajte  
zavzetost  
zaposlenih

**100,000**

**zaposlitev v  
enem mesecu**

med COVID-19 pri enem največjih  
spletnih trgovcev na drobno v ZDA



"We are using both desktop type RPA, allowing our staff to easily perform the development by themselves, and server type RPA, processing greater volumes for 24 hours per day / 365 days per year."



"It took us eight weeks to implement. (...) The agents will focus solely on the customer's needs instead of navigating around the systems."



"We deal with so much data (...) every patient may have hundreds of interactions within a day. With RPA we've been able to do things which would not have been humanly possible to do."



"In March and April, we announced hiring plans, and have since hired 175,000 people in our fulfillment and delivery network in response to increased customer demand and to assist existing employees."





# Rezultati preverjeni v velikem obsegu



Farmacija

Sprednja pisarna  
Klinična preskušanja  
Kontaktni center

## Takeda Pharmaceuticals, ZDA

Podjetje je bilo v idealnem položaju za uporabo RPA, za poenostavitev kliničnih preskušanj za zdravljenje s krvnimi protitelesi za COVID-19.

- Ocenjuje prihranek **4,6 milijona delovnih ur** na leto
- **18 procesov zmanjšano na 3** čez noč
- V naslednjem letu se bo usposobilo **1000 razvijalcev** – „Citizen Developer“



Telekomunikacije

Finance  
Pomoč strankam

## Orange Španija, EU

Roboti zagotavljajo hitro in učinkovito pomoč strankam 24 ur na dan in podporo finančnemu poslovanju

- **400 robotov** v uporabi
- **250 zaposlenih izobraženih** z UiPath akademijo
- **\$34 milijonov** prihrankov v 2 letih
- **207.000 ur dela, ki so ga opravili roboti v prvem četrletju 2020** (55 % med uradnimi urami, 45 % ponoči in ob vikendih)



Bančništvo

Finance in računovodstvo

## Heritage Bank, Avstralija

RPA + AI uporabljen v 80 procesih, pri operacijah, plačilih, finančnih kaznivih dejanjih in storitvah kontaktnih centrov.

“And when you start to use AI in the various ways that UiPath offers, it really broadens the type of process that you can go after from an automation perspective.”



# Platforma UiPath za popolnoma avtomatizirano podjetje



KONICA MINOLTA



# Postanite popolnoma avtomatizirano podjetje z **UiPath platformo**

Roboti

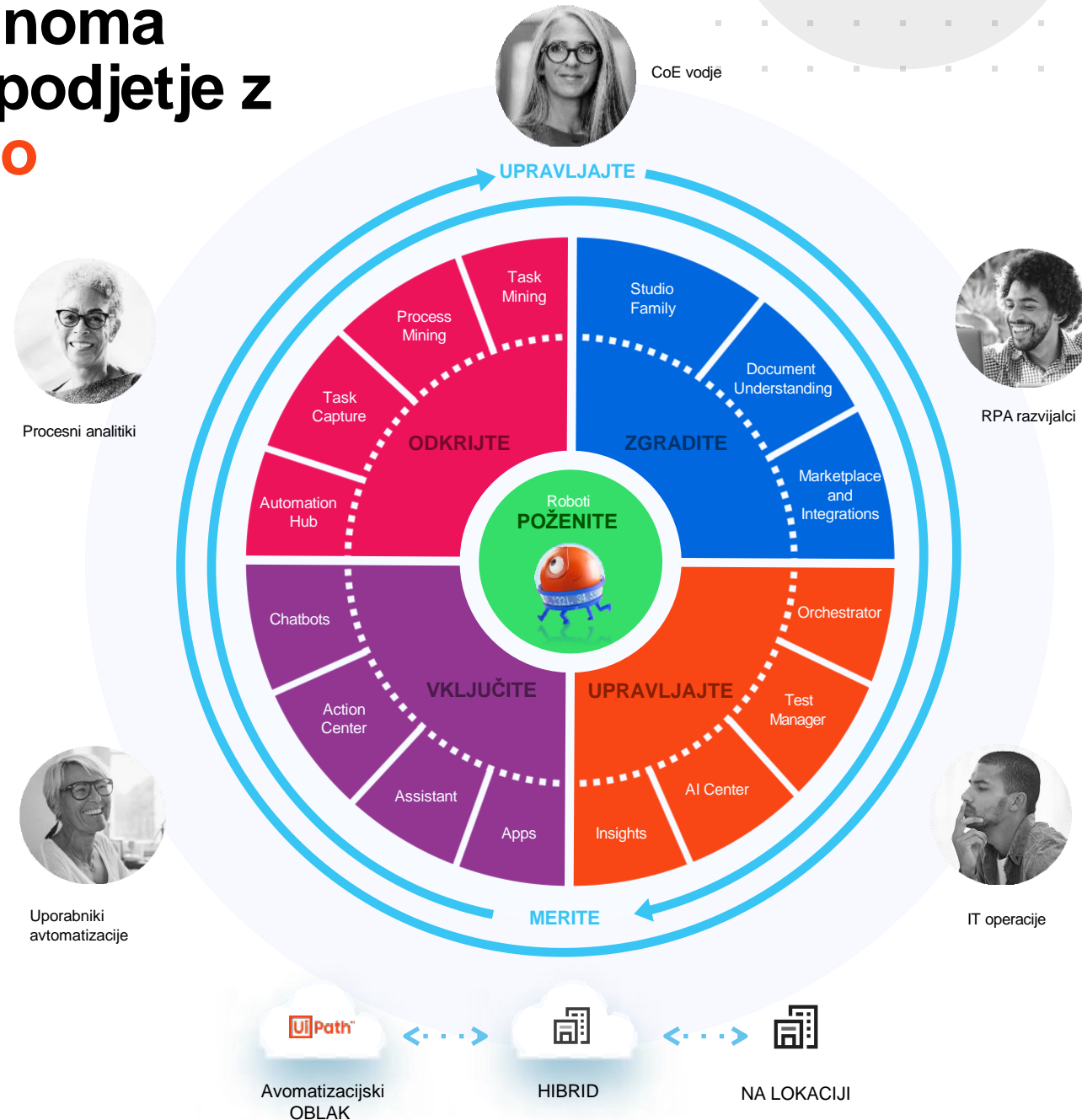
DELAJO



Zaženite avtomatizacijo preko robotov, ki delajo z  
vašimi aplikacijami in podatki



# Postanite popolnoma avtomatizirano podjetje z UiPath platformo



CoE vodje



Procesni analitiki



RPA razvijalci



Uporabniki avtomatizacije



IT operacije



# Odločite se, kako vaši roboti delajo za vas

Roboti lahko delajo **samostojno**. Če bodo imeli vprašanje ali izjemo, bodo preverili pri vas. To imenujemo "**unattended**" avtomatizacija.

---

Roboti lahko delajo **pod vašim nadzorom**. Vi odločite kdaj se zaustavijo ali zaženejo. To imenujemo "**attended**" avtomatizacija.

---

Ali uporabljajte oba načina v **hibridnem** modelu.



# Postanite popolnoma avtomatizirano podjetje

- ✓ **Odkrijte in upravljajte vsako priložnost za avtomatizacijo** s popolno preglednostjo in nadzorom
- ✓ **Omogočite avtomatizacijo za celotno podjetje** tako, da vsem omogočimo avtomatizacijo
- ✓ **Uvajanje in upravljanje AI** na praktične načine za vaše podjetje
- ✓ **Pokažite vrednost in ROI** avtomatizacije



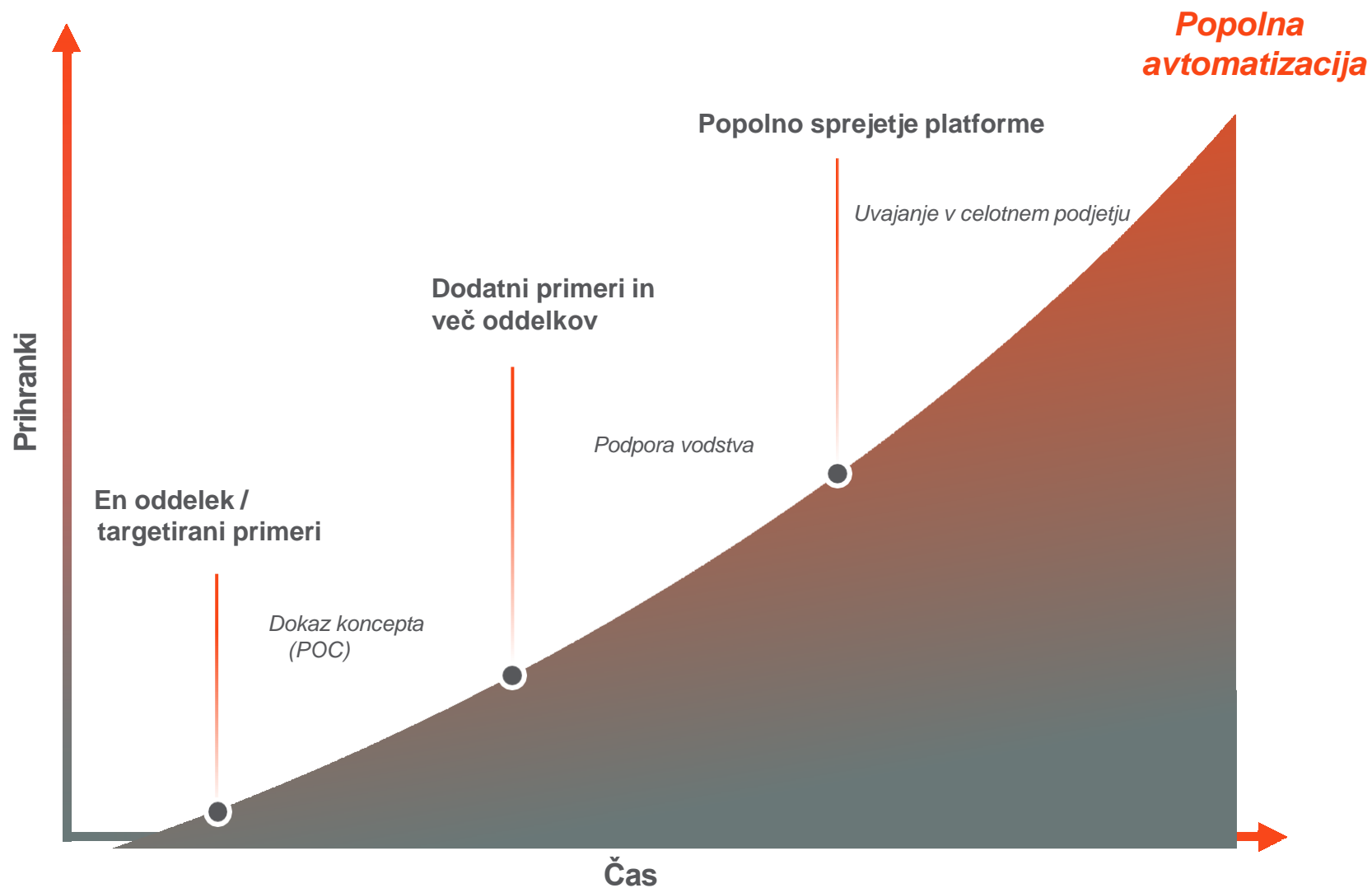
# Kje in kako začeti?



KONICA MINOLTA

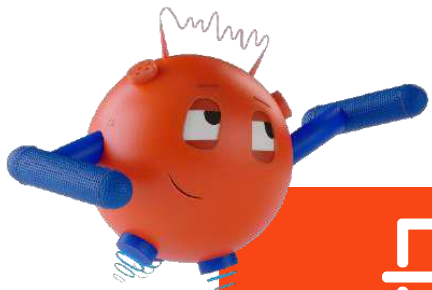
**UiPath** Reboot™  
Work.

# Ste na poti do dolgoročnih prihrankov





# Katere procese avtomatizirati?



Procese s standardnim elektronskim vnosom podatkov



Ročne in ponavljajoče se procese



Procese z nizko stopnjo izjem



Procese, ki temeljijo na jasnih pravilih



Velik obseg, nizka kompleksnost



Stabilni procesi in aplikacije



Procesi velikih ekip



Zreli procesi vrtljivega stola

# Tehnološka skupnost UiPath



300+ integracij

1200+ rešitev za večkratno uporabo



KONICA MINOLTA



## Razumevanje dokumentov



## Razumevanje pogovorov



## Razumevanje procesov



## Strojno učenje



## Testna avtomatizacija



## Varnost



## Infrastruktura in arhitektura



## Inteligentni BPM



## Upravljanje vsebin in kolaboracija



## Ostali



# Kdo smo?



KONICA MINOLTA



# KONICA MINOLTA SLOVENIJA

- **Ustanovitev: 1991**
  - S strani KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS EUROPE
- **Zaposlenih skupaj: 50+**
- **Poslovna področja:**
  - **Business Solutions** 
    - Tiskalniško področje (multifunkcijske naprave)
    - Implementacija IT rešitev in infrastrukture
  - **Production Printing**
  - **Sensing**
  - **Inteligentni nadzorni sistemi Mobotix**



**ABBYY**<sup>®</sup>

**UiPath**<sup>™</sup>

**M-Files**<sup>®</sup>

**K2**<sup>®</sup>

## PODJETJEM POMAGAMO NA PODROČJIH:

- Inteligentni zajem podatkov (Capture) / avtomatsko, pol-avtomatsko
  - zajem in obdelava lokalno
  - zajem in obdelava v oblaku
- Upravljanje dokumentacije / Dokumentni sistemi (DMS)
- Upravljanje poslovnih procesov (BPM)
- RPA – robotsko upravljanje procesov
- Integracije in povezave različnih sistemov z namenom izkoriščanja podatkov iz več virov

The background of the image shows a celebratory event on a stage. Several people are standing on the stage, and the air is filled with a heavy shower of red and white confetti. Large, illuminated cubes are positioned on the stage, displaying a fiery, particle-like animation. The overall atmosphere is festive and high-energy.

# UiPath™

**HUMBLE**

**BOLD**

**IMMERSED**

**FAST**

# UiPath - vodilna rešitev v 2020 Gartner kvadrantu za RPA

Že drugo leto zapored je UiPath najvišje uvrščen po svoji sposobnosti izvajanja.

Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Source: Gartner (July 2020)

\*Vir: Gartner, "Magic Quadrant for Robotic Process Automation," Saikat Ray, Arthur Villa, Cathy Tombohm, Naved Rashid, Melanie Alexander, July 27, 2020

This graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. The Gartner document is available upon request from UiPath. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

# Globalno pokritje, lokalno znanje: 30+ pisarn







**KONICA MINOLTA - DELOVNO MESTO PRIHODNOSTI**

**HVALA**